



## **SEDAPAL involucra a la población en servicios de agua y alcantarillado**

- *Para fomentar una cultura del agua*

### **EXPOSICIÓN DE SEDAPAL EN PERUSAN**

Tema: “Mucho más que cavar zanjas y tender tubos. Acompañamiento Social. El aspecto humano de los Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado – SEDAPAL”.

Expositores: Ing. Ana Coletti Heredia – Gerente de Proyectos y Obras de Sedapal / Ing. María Isabel Piza Gonzáles – Jefe de Acompañamiento Social de Sedapal

- Desde que el gobierno del Presidente Alan García Pérez creó el programa “Agua Para Todos”, SEDAPAL asumió el compromiso de atender las necesidades de agua potable y alcantarillado del 100% de la población de Lima y Callao para el 2011. Para cumplir a cabalidad este propósito es importante la incorporación de técnicas de Intervención Social, a fin de difundir la información básica sobre los proyectos a ejecutar entre la población local, así como fomentar una cultura del agua, fundamental para su sostenibilidad.
- Las campañas de Intervención Social se desarrollan en las 3 etapas de los proyectos: Pre-Inversión, Inversión y Post-Inversión. La etapa de Pre-Inversión contempla la conformación de un equipo multidisciplinario de profesionales, su introducción en la población, la realización de un censo participativo, la elaboración de un diagnóstico de habitabilidad de los lotes y la determinación del padrón de futuros beneficiarios del servicio.
- En esta etapa también se identifican las zonas reservadas (tales como parques, áreas arqueológicas, etc.) y las diversas organizaciones comunales, religiosas o políticas presentes; se elabora el Plan de Trabajo de Intervención Social y un Plan de Contingencia (teniendo en cuenta los posibles efectos de la ejecución de las obras) y se diseña el material informativo y de difusión (volantes, folletos, carteles, etc.).
- En la etapa de Inversión, que comprende el desarrollo del expediente técnico y la ejecución de la obra, SEDAPAL promueve la incorporación del agua en la vida cotidiana de los beneficiarios y la sostenibilidad del servicio. Esto significa el uso adecuado de los equipos sanitarios y un empleo racional del agua, así como promover una cultura de pago, lo que evitaría problemas por fugas, atoros y cortes de servicio.
- En la etapa de Post-Inversión se realiza la evaluación del impacto social que ha tenido el proyecto. Aquí se comparan los resultados con la información referida al antes y después de la obra en los campos de salud y desarrollo humano.

De esta manera, SEDAPAL busca añadir el componente social a los Proyectos de Inversión para lograr una buena comunicación con la población y alcanzar las metas trazadas a la brevedad posible.